

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Dhigurah Guesthouses and Hotels

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung von www.digurah-guesthouses-hotels.com (nachfolgend „Plattform“), betrieben durch Dhigurah Guesthouses and Hotels, Thüngersheimer Straße 44, 97209 Veitshöchheim, zur Vermittlung von Unterkünften/Zimmern mit verschiedenen Verpflegungsarten in Gästehäusern und Hotels zwischen Kunden und Drittanbietern (Hotels und Gästehäuser).

2. Vermittlungsleistung

1. Dhigurah Guesthouses and Hotels vermittelt ausschließlich Zimmer/Unterkünfte mit verschiedenen Verpflegungsarten zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Hotel/Gästehaus.
2. Zusatzleistungen wie Transfers und Ausflüge können über Dhigurah Guesthouses and Hotels im Rahmen der Unterkunftsbuchung angefragt werden. Diese Informationen werden an die entsprechenden Gästehäuser/Hotels weitergegeben und von diesen dann wunschgemäß organisiert. Diese Zusatzleistungen sind nicht Teil der Vermittlungsleistung von Dhigurah Guesthouses and Hotels.
3. Der Vertrag über die Beherbergung kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Hotel/Gästehaus zustande.
4. Die Plattform tritt lediglich als Vermittler auf und ist nicht selbst Vertragspartner des Beherbergungsbetriebes (Hotel/Gästehaus).

3. Buchungsprozess

Der Kunde kann über die Plattform vermittelbare Unterkünfte suchen und diese über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch, WhatsApp oder über soziale Medien wie Instagram und Facebook anfragen und buchen.

Mit der Buchung erkennt der Kunde etwaige Geschäftsbedingungen des Hotels/Gästehauses an.

Die Bestätigung der Buchung erfolgt formlos durch das jeweilige Hotel/Gästehaus an Dhigurah Guesthouses and Hotels. Der Vermittler erstellt eine vollständige Buchungsbestätigung an den Kunden.

4. Preise und Bezahlung

Die auf der Plattform angegebenen „ab-Preise“ stellen die günstigste Variante für 2 Personen inklusive Frühstück und inklusive aller Steuern und Gebühren dar. Die Preise variieren nach Reisezeit, Zimmerkategorie, Personenzahl, Verfügbarkeit und Verpflegungsart. Die tatsächlichen Preise für die angefragten Buchungsdaten werden durch Dhigurah Guesthouses and Hotels an den Kunden bei Anfrage und vor der Buchung mitgeteilt.

Sofern nicht anders mitgeteilt, erfolgt die Bezahlung direkt an die Unterkunft gemäß dessen Zahlungsbedingungen.

Im Falle, dass für die Unterkunft eine Anzahlung notwendig ist, stellt diese als Leistungserbringer einen Zahlungslink zur Begleichung mit Kreditkarte zuzüglich Gebühren zur Verfügung. Der Vermittler leitet diesen Link an den Kunden weiter. Falls eine Zahlung an den Vermittler erfolgt, geschieht dies ausschließlich treuhänderisch, im Namen und auf Rechnung des Gästehauses/Hotels. Der Betrag wird unverzüglich an das Hotel weitergeleitet. Ein Zahlungsanspruch des Vermittlers gegenüber dem Kunden besteht insoweit nicht.

In den angegebenen Preisen sind keine Transferkosten enthalten.

5. Provision

Dhigurah Guesthouses and Hotels erhält für jede erfolgreiche Buchung eine Vermittlungsprovision vom jeweiligen Hotel/Gästehaus, deren Höhe variiert.

Diese Provision hat keinen Einfluss auf den vom Kunden zu zahlenden Endpreis. Der Nutzer zahlt ausschließlich den Preis, der bei der Buchung angegeben wurde.

6. Stornierung und Umbuchung

Stornierungen und Umbuchungen richten sich nach den jeweiligen Stornierungsbedingungen des Hotels/Gästehauses. Diese werden bei Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Der Nutzer ist verpflichtet, sich über die geltenden Umbuchungs- und Stornierungsfristen und -bedingungen zu informieren.

7. Haftung

Dhigurah Guesthouses and Hotels haftet nicht für die ordnungsgemäße Erfüllung des Beherbergungsvertrages.

Für Mängel der Unterkunft, Leistungsstörungen oder sonstige Schäden haftet ausschließlich die jeweilige Unterkunft (Hotel/Gästehaus).

Die Plattform haftet lediglich für Schäden aus der Verletzung eigener vertraglicher Vermittlungspflichten, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Gruppenreisen

Bei Gruppenreisen treten wir ausschließlich als Vermittler der einzelnen Reise- und Hotelleistungen auf. Eine Haftung für die Durchführung der Leistungen, insbesondere für das Verhalten der Gruppenteilnehmer, des Gruppenleiters oder der Leistungserbringer vor Ort, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Unsere Haftung im Zusammenhang mit Gruppenreisen ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt. Unberührt bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

9. Buchung für Dritte / Gruppenbuchungen

Die buchende Person haftet gegenüber Dhigurah Guesthouses and Hotels für alle vertraglichen Verpflichtungen der mitreisenden Personen, für die sie die Buchung vornimmt.

Mit der Buchung bestätigt die buchende Person zur Vertretung der weiteren Reiseteilnehmer berechtigt zu sein und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Namen dieser Personen anzuerkennen.

10. Inhalte Dritter:

Informationen zu den Hotels (Texte, Bilder, Ausstattung etc.) werden von den Hotels und Gästehäusern bereitgestellt.

Dhigurah Guesthouses and Hotels übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Aktualität dieser Informationen.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung. Diese können Sie unter folgendem Link einsehen:

[Datenschutzerklärung](#)

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Würzburg.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Hinweis nach §19 UStG (Kleinunternehmerregelung)

Dhigurah Guesthouses and Hotels ist als Kleinunternehmer gemäß §19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Daher wird auf Rechnungen keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Stand: Januar 2026